

LIEFERUNG

Unter dem Begriff **Lieferservice** vereinen sich unterschiedliche **Servicebausteine**, die Sie für sich in Ihren täglichen Arbeitsabläufen nutzen können.

Belieferung:

Bei Auftragsingang bis 12 Uhr und einer Auftragsgröße ab 250 €* liefern wir Ihre Bestellung im Umkreis von 30 km am nächsten Tag. Außerhalb von 30 km erfolgt die Belieferung nach Tourenplan, vorausgesetzt der Auftragsingang erfolgt am Vortag bis 12 Uhr und die Auftragsgröße umfasst mehr als 250 €*. Unter 250 €* liefern wir die Ware bei der nächsten Möglichkeit.

Avisierung:

Wir schicken Ihnen per E-Mail ein Lieferavis mit der voraussichtlichen Ankunftszeit der Ware. So können Sie besser planen.

Kleinmenge:

Gegen eine Gebühr von 35,00 €* bei einem Lieferwert bis 250,00 €* (bzw. von 25 € bis 350 € Lieferwert) liefern wir Ihnen auch Kleinmengen an Ihre Werkstatt oder direkt an die Baustelle, Lieferungen darüber hinaus sind frachtfrei. Oder Sie wählen unsere Service-Flat von lediglich 34,90 €* bei jeder Lieferung. Für den Handel gilt eine Gebühr von 50,00€* bei einem Lieferwert bis 700,00 €* (bzw. von 30 € bis 1000 € Lieferwert)

Service Beitrag:

Nutzen Sie alle Vorteile unseres umfangreichen Servicepaketes für eine Pauschale von lediglich 24,90 €* pro Anlieferung. Privatkunde 59,90 €*.

Paketversand:

Paketversandfähige Ware können Sie unabhängig von der regionalen Verfügbarkeit bundesweit aus unseren Zentrallagern beziehen. Je Kartonage und Versand 21,00 €*.

*Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

VERARBEITUNG

Die **Vielfältigkeit der Werkstoffe und Aufgabenstellungen** wird immer größer. Mit unserem **Verarbeiter-Service** unterstützen wir Sie gerne.

Zuschnitt:

Egal, ob Trennschnitte oder die Abwicklung kompletter Zuschnitt-Aufträge – wir unterstützen Sie gerne.

ENTLADUNG

Unser **firmeneigener Fuhrpark** umfasst mehrere LKW, die für Ihre **Warenbelieferung** bereit stehen.

Unser Fuhrpark verfügt über Mitnahmestapler.

Die Warenlieferung erfolgt mit einem Sattelzug oder LKW. Die Zufahrt muss für beide Fahrzeugtypen gewährleistet sein. Für die Staplerentladung ist ein fester Untergrund zwingend erforderlich.

Fracht/Kostenbeteiligung für Staplerentladung:

+ 15 €*/pro Anlieferung



VERKAUFUNTERSTÜTZUNG:

Als **Handelsunternehmen** sind uns unsere **Partner** wichtig. Gerne unterstützen wir Sie mit unserem **Marketing** im Verkauf.

Veranstaltungen:

Mit unseren **Kundenveranstaltungen** in unseren Niederlassungen und Herstellerwerken informieren wir Sie gerne regelmäßig über Produktentwicklungen, Innovationen und den neuesten Stand der Technik. So verpassen Sie keine Neuerungen und erhalten Informationen direkt aus erster Hand.

Werbemittel:

Zur Unterstützung Ihrer Verkaufsgespräche stellen wir Ihnen professionelle Werbemittel zur Verfügung, die wir ganz auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt anbieten.

Kundenmarketing:

Mit eigenen Produktkatalogen und Kollektionen präsentieren Sie sich Ihren Kunden gegenüber professionell. Wir bieten Ihnen Zugriff auf unsere Werbemittel und passen sie entsprechend Ihrem Corporate Design an.

Musterservice:

Oft reichen kleine Dekormuster aus einer Kollektionsmappe nicht aus. Fordern Sie ihr Echtmuster per E-Mail an: muster@carloetz.de

Starke Marken:

Starke Marken bewegen sich am Puls der Zeit, dadurch können wir Ihnen stets innovative Produkte anbieten. Sie verpassen keine Trends und können sich als Vorreiter auf dem Markt positionieren. Durch Schulungen und Werksbesuche bei den Lieferanten vor Ort stehen Sie in direktem Kontakt mit den Marken.

Technische Beratung:

In unseren fünf Fachabteilungen sind Sie immer richtig aufgehoben. Egal, ob Sie technische Fragen zu unseren Produkten haben, oder Fragen der Anwendungstechnik. In Kombination von Einkauf und Vertrieb haben unsere Berater immer den direkten Kontakt zur Industrie und somit ein aktuelles Wissen über Produkte und Warenverfügbarkeiten.

Verfügbarkeit:

Durch unseren internen Warenverkehr sind unsere Standorte logistisch miteinander vernetzt. So sorgt unsere LKW-Flotte dafür, dass Sie Zugriff auf über 20.000 Lagerartikel haben. Wir garantieren Ihnen eine permanente Verfügbarkeit unseres Sortiments.

Zertifizierung:

Ein wichtiges Auswahlkriterium bezüglich der Wachstumsgebiete und Bezugsquellen ist neben der Qualität auch die Legalität und Nachhaltigkeit der Produkte. Wir sind zertifiziert und haben ein umfangreiches Sortiment mit zertifizierten Artikeln am Lager.



HolzSIG
Holzhandelssicherungsgesetz

Kundenspezifische Einlagerung:

Sie benötigen größere Mengen und müssen diese über einen größeren Zeitraum abnehmen? Bei uns können Sie diese Ware einlagern und in Ihren Losgrößen abrufen.

Web-Shop:

In unserem Web-Shop können Sie 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche einkaufen.

Außerdem profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen:



Individuelles Kundenkonto

Benutzerverwaltung mit Rechte- und Rollenkonzept
Lieferscheine und Rechnungen
Budgetverwaltung



Einfache Bestellung

Intelligente Suche
Mengenumrechner
Preisstaffelungen
Persönlicher Ansprechpartner



Beste Logistik

Eigener Fuhrpark
Lieferung auf die Baustelle
Stapler- und Kranentladung



MACH'S ONLINE 
ENTDECKE UNSEREN ONLINESHOP

WWW.CARLGOETZ.DE